

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Prosimy o wypełnienie dokumentu i dołączenie do reklamowanego produktu.

....., dnia

.....
(imię i nazwisko Klienta)

.....
(adres Klienta do korespondencji)

.....
(numer telefonu/email do kontaktu)

Adresat:
NET-S M..Chmielewski, J..Chmielewska Sp..J.
Żwirowa 37
84-230 Rumia
serwis@net-s.pl

REKLAMACJA

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu i dotyczącej zakupu następującego towaru::

1. za cenę
2. za cenę
3. za cenę
4. za cenę

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dołączone akcesoria

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wydanie/odbiór towaru nastąpił w dniu
Numer zamówienia
Numer dokumentu sprzedaży
Nr rachunku bankowego w razie dokonania korekty

Do niniejszej reklamacji załączam / nie załączam* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna / nieistotna*.

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam**:

- 1) przedstawienia przez Sprzedawcę propozycji w zakresie usunięcia wady albo
- 2) żądam wymiany towaru na nowy albo
- 3) zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia
- 4)

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....
(imię, nazwisko i podpis Klienta)

Informacja dodatkowa od Sprzedawcy:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nim żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji zostało zawartych w dokumencie „Informacje od administratora danych osobowych”.

Firma NET-S nie ponosi odpowiedzialności za dane zawarte na nośnikach. Zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia naprawy nieodpłatnej w przypadku uszkodzenia mechanicznego lub użytkowania niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem. Reklamowany produkt powinien w miarę możliwości zostać dostarczony do serwisu w pełnym komplecie oraz w oryginalnym opakowaniu. Firma NET-S nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe w trakcie transportu i rości sobie prawa do odmowy wykonania usługi nieodpłatnej.

* niepotrzebne skreślić.

** należy dokonać wyboru, a pozostałe skreślić.